

ГАРАНЦИОННА КАРТА ЗА УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ НА ТОПМАТРАЦИ ДОРМЕО

Удължен гаранционен срок – 1 година, 2 години или 3 години

ВАЖНО: Гаранционната карта е в сила единствено с приложен към нея документ за закупуване – фактура или касов бон на стоката и на удължената гаранция.

Гаранционният срок започва да тече от датата на изтичането на законовата двегодишна гаранция по чл. 105, ал. 2 от ЗЗП или в случай, че търговецът е предоставил по-дълга стандартна търговска гаранция - от нейното изтичане;

Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в рамките на удължения гаранционен срок;

Гаранцията важи на територията на Република България.

ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ:

1. В случай, че се установи, че купувачът е боравил неправилно с изделието.
2. В случай, че след получаване на изделието, купувачът е оставил топ матрака във вакуумната опаковка повече от 31 дни.
3. В случай на дефекти, появили се в резултат на външно влияние / механични повреди по вина на купувача или трето лице / неправомерна употреба / немарливост.
4. В случай, че при подаване на рекламация, купувачът не е в състояние да представи фактура и/или касова бележка за закупуването на изделието и/или за прилежащата му гаранционна карта.
5. В случай на грешно използване на топ матрака, използване на сила, поправки, направени от потребителя или от трети лица; неестествени условия на замърсяване и влага;
6. В случай на експлоатационна деформация на текстила (скъсани конци на капитонажа или борда, петна по текстила, изместване на борда и др.);
7. При транспортни дефекти.

НАЧИНИ ЗА УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА:

- Замяна на артикула с друг в срок до 35 дни от датата на приемане на гаранционната претенция.
- В случай на липса на същата по вид стока (топ матрак), следва замяна с друга по избор на клиента. В случай на разлика в цената, същата следва да бъде заплатена от него. Продуктът, получен като замяна, също е обект на покритие на удължената гаранция до изтичането на първоначалния срок, за който е закупена услугата.
- В случай, че нито един от горните начини за удовлетворяване на гаранционните претенции е приложим, Студио Модерна – България ЕООД ще възстанови заплатената за топ матрака сума.
- Транспортът на стоки от и обратно до адреса на потребителя се покрива от удължената гаранция.

ДРУГИ УСЛОВИЯ НА УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ:

Настоящата удължена търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112, чл. 113, чл. 114 и чл. 115 ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно законовата гаранция, а именно:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или из-браият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ ПО УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ:

Заявления за предоставяне на удължена търговска гаранция могат да се предявят по Ваш избор на адреса на управление на Студио Модерна – България ЕООД в гр. София, ЮРОПАРК ОФИС – СГРАДА, 1750 София, Столична община, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 40 или във всеки един от търговските обекти на Студио Модерна – България ЕООД в Република България.

При закупуване на удължена гаранция, клиентът ще плати за нея в съответствие с ценовата оферта, показана на официалния сайт на Студио Модерна – България ЕООД. След придобиването на стоките клиентът ще има възможността на изтегли гаранционната карта в електронен формат от сайта <https://www.topshop.bg/garancii/>. При изрично поискване, гаранционната карта може да бъде отпечатана и изпратена на клиента чрез куриер или на посочена от него електронна поща.

ЛИЧНИ ДАННИ:

Администраторът на вашите лични данни „Студио Модерна - България“ ЕООД. Можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните: victoria.bodenska@studio-moderna.com. Вашите лични данни са ни необходими, за да обработим вашата претенция по заявление за търговска гаранция / рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението/ обработването на договора за продажба на рекламираните стоки. Ние също така ще обработваме ваши данни за цели, свързани с евентуални спорове между вас и администратора, както и за воденето на счетоводни книги и разплащания на поръчки. Ние ще обработваме вашите данни по време на обработката на вашата рекламация, освен ако законът не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, в случай че възникнат претенции срещу нас по време на давностния срок, предвиден по закон. Имате право по всяко време да прехвърлите вашите лични данни на друг администратор, да получите достъп до вашите лични данни, включително искания за копирането им, да възразите срещу обработването на личните данни, ако основанието на преработката е законен интерес, да поискате поправка, ограничаване на обработването или заличаване на ваши данни. Политиката ни за поверителност при обработка на лични данни се намира на адрес: <https://www.topshop.bg/politika-na-poveritelnost/>.

* За повече информация: www.dormeo.bg или 02/ 81 851 51

СТУДИО МОДЕРНА БЪЛГАРИЯ ЕООД

Адрес: 1750 София, бул. Цариградско шосе 40; тел.: 02 / 81 851 51 www.dormeo.bg